MEMORIA

2013

Euskadi
2012

SLK
sarkis lagunketa

Edificio Deba: sede central de SLK en Vitoria-Gasteiz
Portal de Gamarra nº 1. Oficina 112
01013 Vitoria-Gasteiz • Telf. 945 128 887 • Fax. 945 121 044
E-mail: sarkis@sarkis.es lagunketa@lagunketa.es
www.sarkislagunketa.com

memoria 2013

índice

PRESENTACIÓN

PAG.

CARTA DE PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE 5

INFORMACIÓN DEL GRUPO Y SUS RECURSOS

MISIÓN, VISIÓN, VALORES 7

ANTECEDENTES HISTÓRICOS, GRUPO EMPRESARIAL Y ORGANIGRAMA 9

PERSONAS 13

CLIENTES, EMPRESAS Y ALIANZAS 15

MAPA DE PROCESOS PRINCIPALES PROCESOS CLAVE Y CANALES COMUNICACIÓN 19

ACTIVIDAD

INDICADORES DE ACTIVIDAD 21

OBRAS Y PROYECTOS DEL EJERCICIO 2013 27

RESULTADOS

PRINCIPALES MAGNITUDES ECONÓMICAS 29

RESULTADOS EN LA SOCIEDAD 31

RESULTADOS EN CLIENTES 33

RESULTADOS EN LAS PERSONAS 35

CERTIFICACIONES, CLASIFICACIONES EMPRESARIALES Y PROCESOS DE MEJORA 37

SLK
sarkis lagunketa

Pocas son las novedades con las que podemos comenzar esta Memoria en cuanto a la actividad de nuestro sector en el País Vasco.

Según el Instituto Vasco de Estadística (EUSTAT) el PIB de construcción en la CAPV descendió en el año un 5% en relación al año 2012, lo que significó una caída de 3,8 puntos de PIB más que el conjunto de la Economía de la CAPV que cayó un 1,2%.

Si bien es cierto que la caída de actividad fue menor que en el 2012 (en ese año fue del 8,2% con respecto al año anterior), los datos ratifican una vez más que el sector Construcción está siendo el más afectado por esta crisis.

Así las cosas en el año 2013 continuó cayendo la facturación de las empresas y el empleo y los reajustes de plantilla, de salario, con o sin ERES, volvieron a ser la tónica de nuestro sector.

La demanda de vivienda tampoco mostró ningún signo de recuperación lo que impidió realizar promociones nuevas, centrándose la actividad de Promoción de las empresas en la venta o alquiler de lo ya construido, y en las negociaciones con las entidades que financiaron las promociones para la renovación de sus condiciones o bien para su entrega en dación de pago por la deuda contraída. La continua caída de la contratación pública, el incremento de la competencia en las escasas ofertas de los concursos que se producen y las bajas desesperadas de las empresas en busca de cartera, terminan de definir el escenario para nuestro sector en el año.

En este contexto, nuestro grupo SLK Sarkis Lagunketa, continuó con su política de adecuar su estructura a la nueva realidad del sector, siendo para nosotros un orgullo el poder decir que “estamos vivos” y defendiendo nuestra posición relativa. “Primera empresa privada del Sector Construcción en Álava en el 2012” según el estudio realizado por Empresa XXI “Quién es quién en la Economía Vasca” y patrocinado por Banco Sabadell y Norpensión.

Los hitos más relevantes del año para nosotros fueron los siguientes:

Fruto de la Actividad de Servicios:

- -La formalización el pasado 1 de Agosto de 2013 de un préstamo sindicado para nuestra participada Lepazar de 23’3 millones de euros.
- -La finalización y entrega del aparcamiento de 555 plazas en propiedad de San Martín en sus fases 1 y 2.

Que en el peor momento de la banca española en muchos años, y con el especial rigor que se observa hoy para los proyectos inmobiliarios por las entidades financieras, se obtenga un crédito de esta cuantía, refleja por sí mismo, el mejor “chequeo de salud” de nuestro grupo y del proyecto, acometido además con nuestros aliados estratégicos.

Hay que tener en cuenta además, que Lepazar, la empresa adjudicataria y que desarrolla el proyecto para el Ayuntamiento de Vitoria compuesta por tres empresas locales y una Empresa Multinacional con fuerte implantación Local, consistente en el proyecto constructivo, la construcción y el mantenimiento por 30 años de unas nuevas oficinas técnicas de 18.000 m2 construidos así como un aparcamiento asociado de 555 plazas, tiene encargada la gestión integral del proyecto a SARKIS S.A. nuestra empresa matriz.

Es Sarkis S.A. la que realiza las labores de tutela técnica del proceso, administración, gestión de la sociedad y comercialización y venta de los activos de Lepazar.

En julio de 2013, como resultado de una labor de gestión, promoción y construcción de gran dificultad por el entorno Financiero Estatal, conseguimos entregar una de las fases de la Promoción de Viviendas de Protección Oficial en Segovia (132 Viviendas de protección Oficial) acometida en Unión Temporal de Empresas con PREHORQUISA teniendo pendiente el inicio de una segunda fase de 88 VPO .

También Terminamos la Construcción y Gestión Integral de 4 Viviendas Unifamiliares Libres para Kutxabank en Lakua (Vitoria).

Por otro lado, resultamos ganadores de varios concursos públicos como:

- Enajenación de parcela de carácter residencial nº 1 de la U.E. 22 de Murgia (Alava) para promoción concertada de viviendas tasadas municipales.
- Contrato de mantenimiento para Alokabide, obras de reparación y reforma necesarias para gestión y mantenimiento y conservación del parque edificatorio público. Este contrato de 4 años de duración ha dado lugar desde su inicio a atender con nuestros servicios de construcción 312 órdenes de trabajo en viviendas de Alokabide en Bizkaia y Álava.
- Adjudicación pública del Ala Sur del Seminario de Vitoria-Gasteiz.

El importe total de estas adjudicaciones ascendió a 5,39 M de euros.

Nuestra sociedad Birketa, especializada en rehabilitación, ha continuado con su labor en comunidades, en obras de cota 0 y reformas menores de viviendas, consiguiendo facturar en su primer año de andadura 449.043,79 euros.

El Dpto. de Consultoría ha continuado desarrollando el Proyecto de Investigación 0 BasqueEtxea, que cuenta con el apoyo de SPRI a través de su programa ETORGAI que se ha plasmado en el 2013, en una actuación en una comunidad de vecinos de Ondarroa y que trata de establecer un modelo replicable de rehabilitación eficiente energéticamente.

El proyecto cuenta también con la participación de las empresas ULMA, GIROA, BEISSIER, ARELLANO, GUARDIAN, SUKIA y SLK es el líder del proyecto.

En cuanto a Internacionalización, el pasado 15 de Julio de 2.013 se formalizó la constitución de BASQUE GROUP, una AIE formada por las empresas ALTUNA Y URIA, CYCASA y nuestro GRUPO SLK.

Con éste instrumento mercantil y el nombramiento de un gerente, hemos abierto en el 2013 oficina en Perú, y hemos comenzado el análisis de varios proyectos constructivos, disponiendo de personal presente en ese país.

Por otro lado, a nuestra tradicional actividad de explotación a través del alquiler de oficinas, aparcamientos y pabellones, se ha incorporado en el año 2013 la de viviendas.

La figura de alquiler con opción de compra a través del programa VIVING, tuvo un gran éxito a principios de año y conseguimos alquilar 51 viviendas (todas las que no conseguimos vender), en escasamente dos meses.

Los Aparcamientos gestionados por nuestro Grupo experimentaron en 2013 un cambio de tendencia respecto de las reducciones de actividad sufridas en años anteriores en parte a un gran esfuerzo comercial y de gestión,

También hemos continuado apostando por la política colaborativa en compañía de dos Aliados Estratégicos: A&L y Prisma Global con el objeto de buscar soluciones Innovadoras a la problemática de los locales sin ocupar en las ciudades, proyecto reconocido por ENTERPRISE 2020 por su carácter dinamizador de las ciudades y el empleo y apoyado por el Ayuntamiento de Vitoria Gasteiz.

En cuanto a cuestiones de gestión, hemos mantenido nuestros procesos de mejora tras la obtención de la Q de plata concedida por EUSKALIT a finales del 2012.

Hemos mantenido nuestra política de Responsabilidad Social incrementado nuestra presencia muy activa en organismos e instituciones (Elkargi, Cámara de Comercio, SEA, Comunidad de Urbanismo del Colegio Vasco de Economistas, etc) sin olvidar nuestro compromiso con la sociedad a través de nuestros proyectos en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa.

Creemos que la perseverancia en el trabajo asentada en los valores y principios de gestión inspirados en la gestión excelente y la mejora continua basada en la implantación del modelo EFQM, nos ayudaran no solo a superar ésta crisis sino a impulsar nuestra organización en el futuro.

Lauren Arrizabalaga Saenz

Presidente de SLK

Edificio nueva sede de oficinas municipales de Vitoria-Gasteiz
(en construcción)
Promotor: Lepazar
Constructor: UTE Lepazar (Lagunketa, Zikotz, Pérez de San Román, Giroa)

MISIÓN VISIÓN Y VALORES

SLK obtuvo en el ejercicio 2012 el reconocimiento Q de plata a la calidad en la gestión, a través de un proceso participativo en el que **intervinieron todos los propietarios de procesos y que fue objeto de contraste y evaluación externa por los evaluadores de Euskalit** (Fundación Vasca para la excelencia), reafirmando la validez de nuestra Política Empresarial y el mantenimiento de nuestra Misión, Visión y Valores:

SARKIS-LAGUNKETA tiene como **Misión** satisfacer las necesidades públicas y privadas en cada uno de nuestros ámbitos de actuación:

- Consultoría de proyectos inmobiliarios
- Construcción, edificación rehabilitación y reformas
- Promoción y explotación de inmuebles
- Explotación de aparcamientos
- Servicios a terceros y a empresas propias

Estos servicios se prestarán **con calidad y a unos precios razonables**, **con respeto al Medio Ambiente**, teniendo en todo momento presente la **Seguridad de las Personas** y con un eficiente servicio post-venta a través de un equipo honesto, amable, bien formado, ilusionado y siempre disponible.

Constituye la **Visión de SLK** la consolidación de un Grupo Empresarial fuertemente implantado en el mercado del País Vasco y Estatal, referente destacado en el sector a través las líneas de actividad que desarrolla (Consultoría, Construcción, Explotación, Promoción y Servicios), bien de forma independiente, bien a través de la colaboración con Empresas del Sector mediante agrupaciones empresariales y/o nuevas Sociedades.

Entre los **Valores fundamentales** que SLK promulga para el logro de su Misión y Visión, siguiendo la línea de la **Responsabilidad Social Corporativa**, están el respeto y la protección de los Derechos Humanos, evitar la discriminación de las personas, el respeto al Medio Ambiente, y el respeto y cumplimiento de la Legalidad vigente.

En cuanto a los **Valores profesionales** asumidos y reconocidos por SLK está la **calidad del Producto y Servicio** prestado basada en nuestra **experiencia**, en la **capacidad** técnica, **recursos** humanos y materiales, rentabilidad, y **solvencia**, lo que redunda en la **confianza** de nuestros Grupos de Interés, y asegura la **trascendencia** de la Organización en el futuro.

Parking San Martín
Promotor: Lepazar
Constructor: UTE Lepazar (Lagunketa, Zikotz, Pérez de San Román, Giroa)

Antecedentes Históricos

	HITOS CORPORATIVOS	PROYECTOS SIGNIFICATIVOS
1979	Constitución de Lagunketa	
1988	Constitución de Sarkis	Proyectos de Aparcamientos en Bilbao (Kirikiño, La Casilla, San Pedro y Santiago Apóstol)
1991	Entrada del Grupo Sarkis en el accionariado de Lagunketa	Aparcamiento Juan de Ayala (primer proyecto conjunto)
1995	Nacimiento del Grupo Sarkis -Lagunketa Reorganización y unificación de equipos directivos	Primeros proyectos de VPO
2000	Traslado al edificio Deba Desarrollo de las líneas estratégicas del Grupo	
2003	Constitución de Euspen	Proyectos VPO, Vivienda Libre y sector terciario. Establecimiento de las primeras alianzas estratégicas del Grupo con terceros
2005	Reestructuración societaria orientada a alianzas estratégicas	Proyectos de aparcamientos en Getxo, Vitoria (Catedral) y servicios de Dirección Técnica
2009	Nuevo Plan Estratégico 2010-2014	Bibat Museo (Vitoria-Gasteiz) Consolidación de nuestra presencia en el mercado de VPO en Vitoria
2010	Inicio del proceso de diversificación geográfica nacional y elaboración del Plan Estratégico Internacional	Proyectos de implantación ERP para mejorar los sistemas de información del Grupo a nivel informático y de procesos. Promoción de 220 Viviendas de Protección Oficial en Segovia Adjudicación PPI Oficinas Municipales de Vitoria-Gasteiz
2011	Adaptación a la ley orgánica de protección de datos (LOPD) y al servicio de prevención de blanqueo de capitales (SPBC).	Adjudicación de 88 Viviendas de Protección Oficial de Régimen Autonómico (Córdoba) Implantación ERP Decisión de evaluación externa del modelo EFQM
2012	Obtención de la Q de plata a la Calidad de Gestión (Euskalit) Adhesión al Pacto Verde (Vitoria-Gasteiz Green Capital)	Comienzo de las obras en Oficinas Municipales y parking Finalización y entrega de 188 Viviendas de Protección Oficial Finalización y entrega de 56 apartamentos tutelados en Bilbao
2013	Consolidación EFQM Participación en grupos de mejora: Cluster de la Construcción (ERAIKUNE) Club 400 de Euskalit (con empresas Q de plata, Q de oro, Premios Europeos Despliegue del modelo de gestión integrado a nuevas empresas del Grupo	Finalización y entrega de 132 VPO en Segovia Creación de la nueva empresa BIRKETA Rehabilitaciones S.A. para la ejecución de reformas y rehabilitaciones. Comienzo de la obra de reforma del ala de enfermería del Seminario de Vitoria-Gasteiz Adjudicación de subvención EORGAY para el proyecto ZERO BASKETXEA Creación de la nueva empresa BASQUE GROUP, para la internacionalización
2014	Mantenimiento y consolidación del sistema integrado, basado en las normas ISO 14001 e ISO 9001, la especificación OHSAS 18001 y el modelo de EFQM Continúan los grupos de mejora	Comienzo de la obras piloto ZERO BASKETXEA Comienzo de la reforma del albergue C. Abaitua en Vitoria-Gasteiz

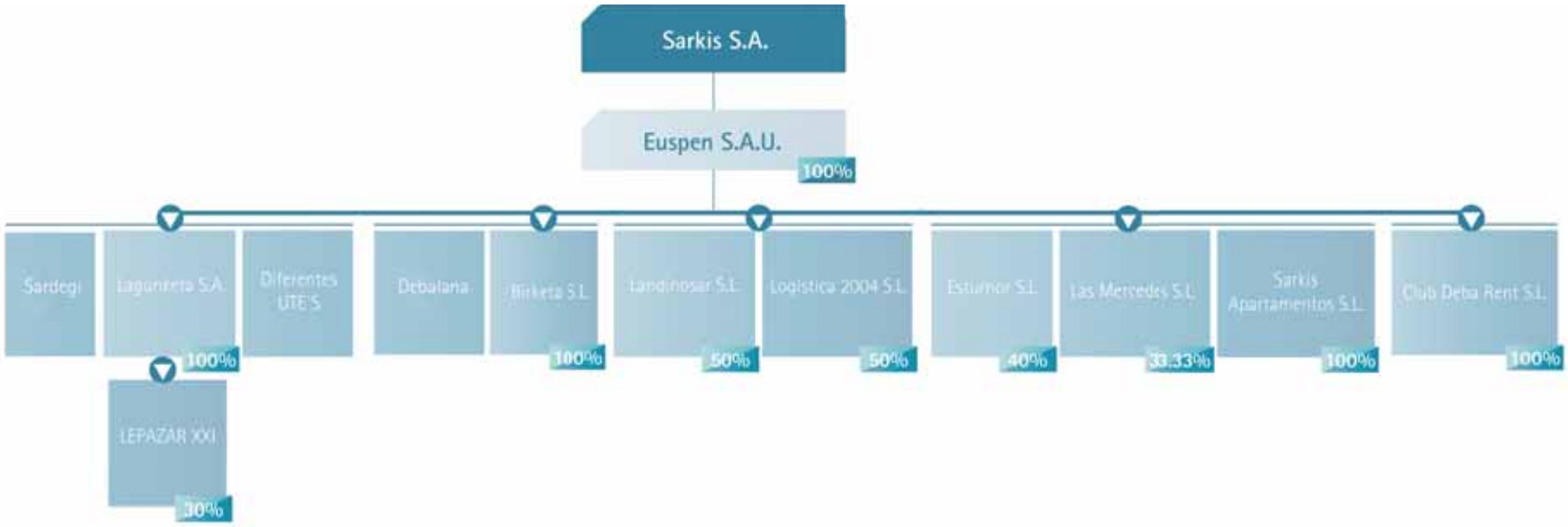
Grupo Empresarial y Organigrama

LÍNEAS DE ACTIVIDAD

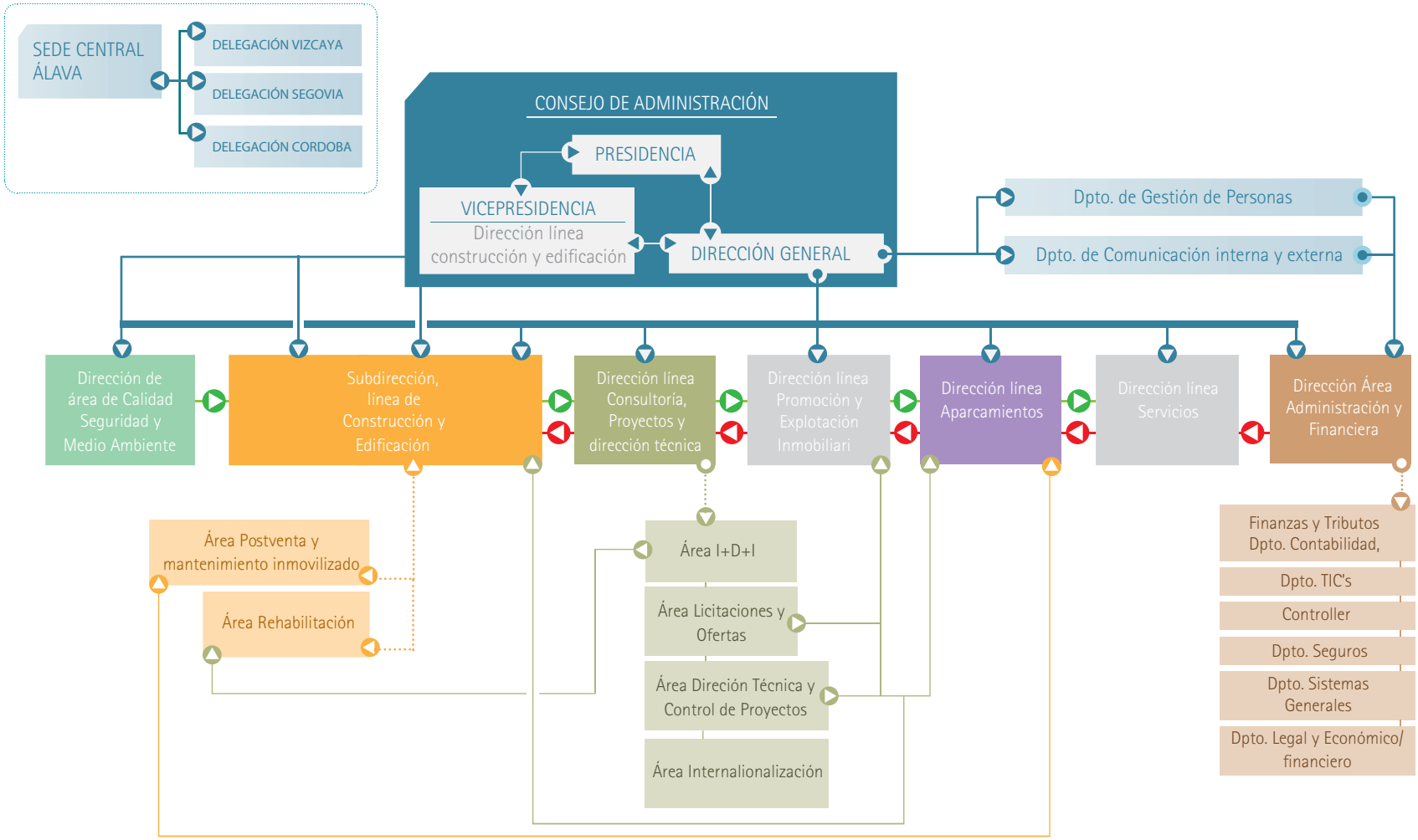
	CONSULTORÍA DE PROYECTOS	CONSTRUCCIÓN	PROMOCIÓN Y EXPLOTACIÓN DE INMUEBLES PROPIOS	EXPLOTACIÓN DE APARCAMIENTOS	SERVICIOS
EMPRESAS	Sarkis S.A.	Lagunketa S.A. UTE's LEPAZAR XXI BIRKETA S.L.	Landinosar S.L. Logística 2004 S.L. Sarkis S.A.	Esturnor S.L. Las Mercedes S.L. Sarkis Aparcamientos S.L.	Euspen S.A.U. Sarkis S. A. Club Deba Rent S.L.
ACTIVIDADES	Estudio de proyectos propios o para terceros Licitaciones oficiales privadas y proyectos para Administraciones Públicas	Ejecución de obra residencial y equipamientos públicos y privados	Planificación, gestión y entrega de las promociones propias y para terceros	Gestión y explotación de aparcamientos	Administración de recursos propios y ajenos Servicios administrativos para empresas del Grupo y para terceros Financiación de empresas del grupo

Ampliación del Pabellón Buesa Arena (15.504 localidades)
Promotor: Álava Aencia de Desarrollo (Diputación Foral de Álava)
Constructor: UTE Buesa Arena (Lagunketa, Zikotz y Giroa)

Grupo Empresarial y Organigrama



ORGANIGRAMA DEL GRUPO SARKIS-LAGUNKETA

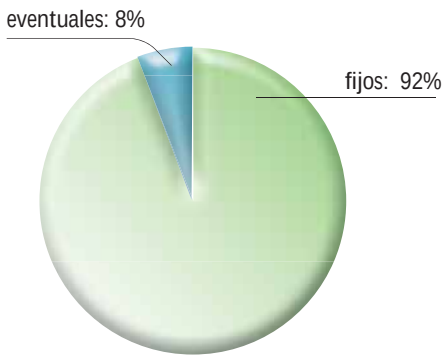


SLK sarkis lagunketa

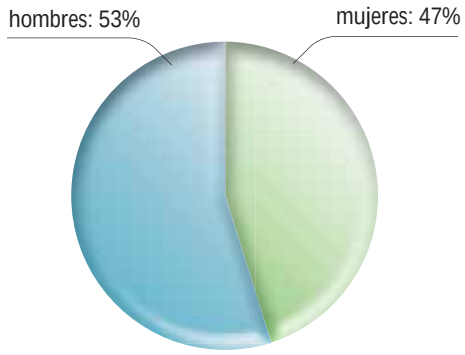
132 Viviendas de Protección Oficial
Promotor: UTE VPO Segovia
Constructor: UTE VPO Segovia (Lagunketa, PREHORQUISA)

PERFIL DE LOS RECURSOS HUMANOS DEL GRUPO SARKIS-LAGUNKETA (DATOS AL 31/12/2013)

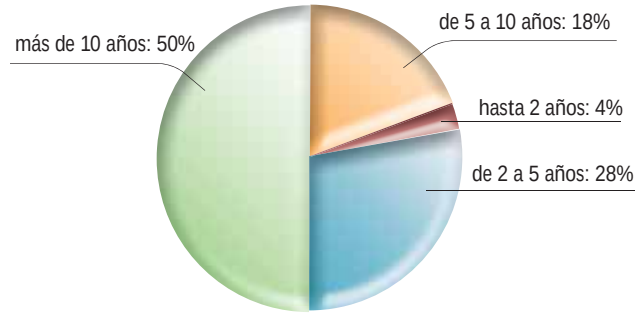
Por tipo de contrato (%)



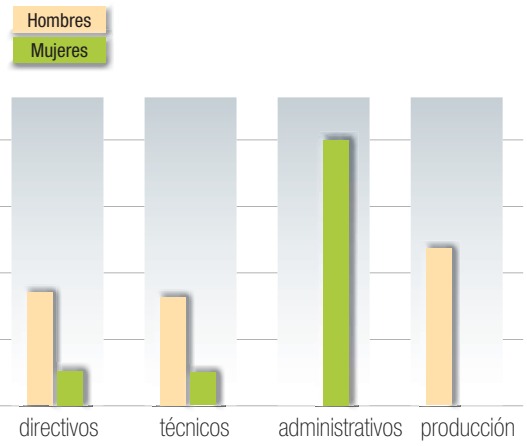
Por sexo (%)



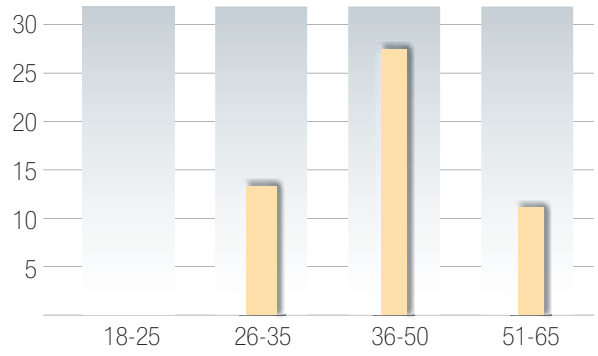
Por antigüedad en la empresa (%)



Por categoría profesional y sexo (nº de personas)

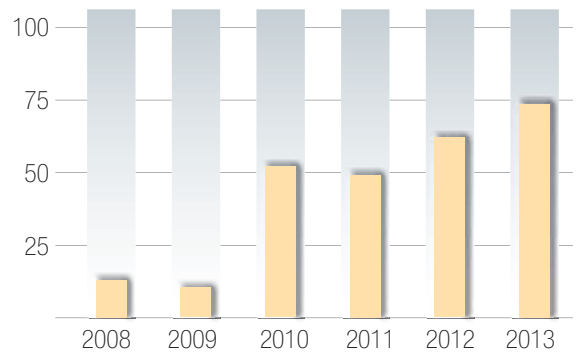


Por edades (nº de personas)



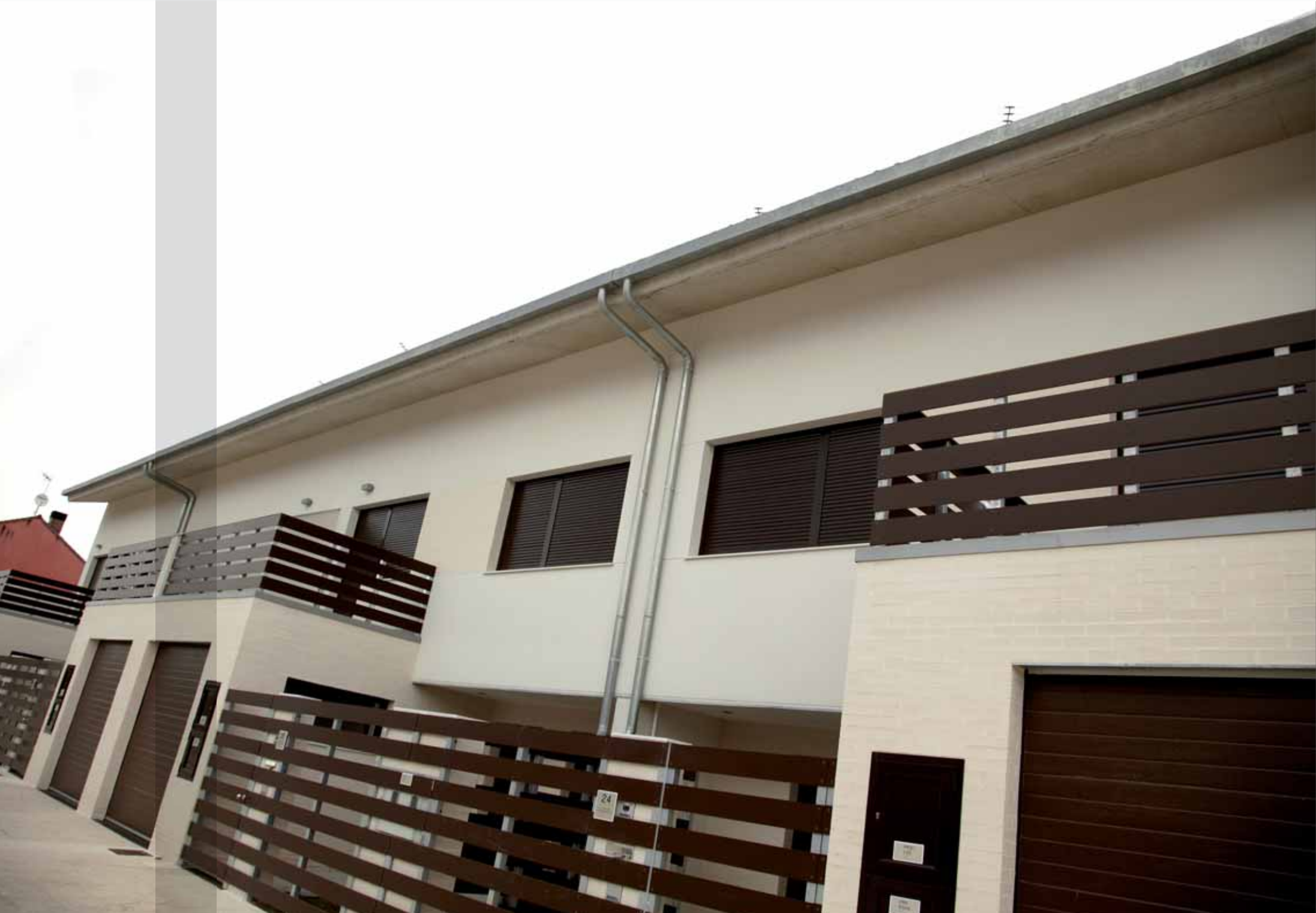
Evolución nº empleados/año

% de personas de la organización implicadas en procesos de mejora



SLK ha realizado un gran esfuerzo en la adecuación de las personas del grupo a la Actividad de sus líneas mediante la adopción de acuerdos con las personas y gracias a su polivalencia.

6 Viviendas unifamiliares adosadas en Lakua-Arriaga
Promotor: VIUC
Constructor: Lagunketa, S.A.



ALGUNOS DE NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES

ABGAM, S.A.

AMVISA

AYUNTAMIENTO DE IRUÑA DE OCA

AYUNTAMIENTO DE BILBAO

AYUNTAMIENTO DE MURGUÍA

AYUNTAMIENTO DE VITORIA - GASTEIZ

AYUNTAMIENTO DE SEGOVIA - EVISEGO (EMPRESA MUNICIPAL DEL SUELO Y LA VIVIENDA DE SEGOVIA)

BASKONIA KIROL HIRIA, S.L.U.

DIPUTACION FORAL ALAVA

ENVAC IBERIA, S.A.

EPSA - EMPRESA PÚBLICA DE SUELO DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

EUVE

FUNDACIÓN CATEDRAL SANTA MARÍA

GOBIERNO VASCO-EUSKO JAULARITZA

GRUPO EMPRESARIAL ALCOR, S.L.

GRUPO TRINOSA PROMOCIÓN, S.L.

KUTXABANK

LAMINACIONES ARREGUI, S.L.

LEPAZAR XXI

LORAMENDI S. COOP.

SASKI BASKONIA, S.A.D.

SOPRA GROUP EUSKADI S.L.

TRIBUNAL VASCO DE CUENTAS PÚBLICAS

TUBOPLAST HISPANIA

UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO - EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA

UTE BUESA ARENA

VISESA

VIVIENDAS MUNICIPALES DE BILBAO

6 Viviendas unifamiliares adosadas en Lakua-Arriaga
Promotor: VIUC
Constructor: Lagunketa, S.A.

SLK
sarkis lagunketa

Alianzas principales del Grupo Sarkis-Lagunketa

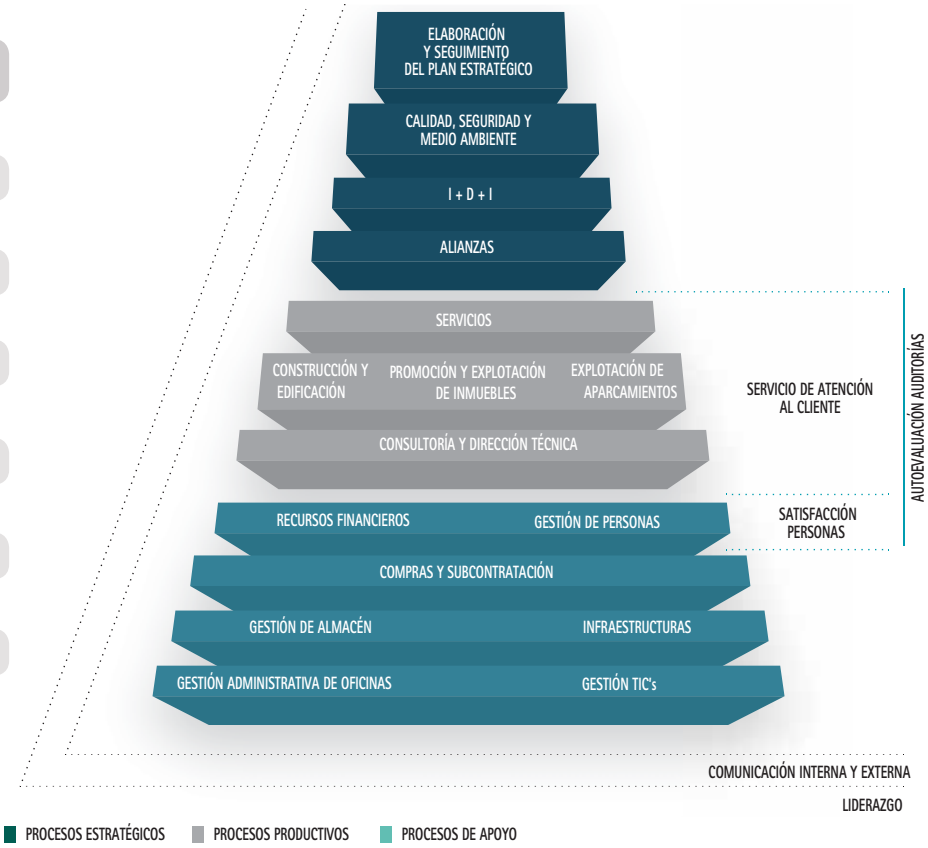
KUTXABANK	Desarrollo de proyectos inmobiliarios
GRUPO ABERTIS (SABA)	Promoción y explotación de aparcamientos
GRUPO TRINOSA PROMOCIÓN	Promoción de apartamentos tutelados Compra de suelo y desarrollo de urbanizaciones y promociones Cooperativas de vivienda de protección oficial
GRUPO AISER (ALJAMIL)	Promoción y explotación de pabellones industriales
GRUPO ACS (DRAGADOS)	Construcción del Museo Artium de Vitoria Gasteiz Urbanización de la plaza del Museo Artium de Vitoria Gasteiz Construcción del Conservatorio Juan Crisóstomo de Arriaga (Bilbao) Construcción del colegio Zurbaran (Bilbao) Construcción del Museo BIBAT de Vitoria-Gasteiz Construcción de un Centro de Educación en Lakuabizkarra (Vitoria-Gasteiz)
CONSTRUCCIONES ZIKOTZ	Construcción del edificio de Oficinas Municipales de Vitoria-Gasteiz Obras de ampliación del Pabellón Fernando Buesa Arena de Vitoria-Gasteiz
CONSTRUCCIONES PÉREZ DE SAN ROMÁN	Construcción del edificio sede de EUVE (Vitoria-Gasteiz) Construcción del edificio de Oficinas Municipales de Vitoria-Gasteiz
GRUPO VEOLIA (GIROA)	Servicios de gestión de energía y medio ambiente Construcción del edificio de Oficinas Municipales de Vitoria-Gasteiz Obras de ampliación del Pabellón Fernando Buesa Arena de Vitoria-Gasteiz
TECNALIA	Proyecto de modelo replicable de rehabilitación de edificios con consumo de energía 0.
BASQUE GROUP (ALTUNA Y URIA y CYCASA)	Proyecto de ámbito internacional de la edificación, obra civil y servicios.
A&L - PRISMA GLOBAL	Proyectos colaborativos relacionados con el objeto de los aliados
GIROA - BEISSIER - ULMA - AISLAMIENTOS ARELLANO - SUKIA - GUARDIAN	Proyecto de rehabilitación eficiente energética (Etorgai): Comunicación, servicios jurídicos y servicios relacionados con la edificación y promoción inmobiliaria.

Reforma del ala de enfermería del Seminario Diocesano (Vitoria-Gasteiz)
Promotor: Seminario Diocesano
Constructor: Lagunketa S.A.

Mapa de procesos

PRINCIPALES PROCESOS CLAVE

- Alianzas
- Servicios
- Consultoría y dirección técnica
- Construcción y edificación
- Promoción y explotación de inmuebles
- Explotación de aparcamientos
- Recursos financieros
- Diseño y desarrollo
- Calidad, seguridad y medio ambiente - Sistema de Gestión Integrada
- Comunicación interna y externa
- Gestión de personas
- Satisfacción de clientes



Canales de comunicación

- Encuestas satisfacción personas
- Encuestas entorno de trabajo
- Encuesta subcontratas
- Encuesta necesidades formativas
- Encuestas de satisfacción de cliente de consultoría
- Encuesta de satisfacción de cliente de Promoción y explotación de inmuebles
- Encuestas de satisfacción de cliente de explotación de parking
- Encuestas de satisfacción de cliente de servicios
- Encuestas de satisfacción de cliente de Construcción
- Evaluación de riesgos
- Informes de no conformidades (INC)
- Investigación de accidentes.
- Acciones correctivas y preventivas
- Comunicados internos
- Información de riesgos y PSS
- Participación y consulta PRL
- e-gestiona
- Telefonía, Correo electrónico
- Páginas web en las diferentes áreas
- Memoria anual
- Navision
- Tablón de anuncios
- Sugerencia de mejoras
- Correspondencia/ Fax
- Comunicación semestral promoción

Comunicación y Gestión por Procesos son las principales herramientas para la Gestión Eficaz de nuestras líneas de actividad en donde son frecuentes e importantes las interrelaciones.

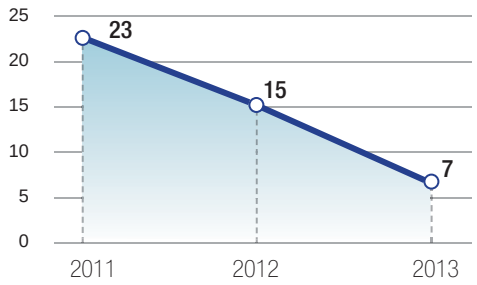
Edificio nueva sede de oficinas municipales de Vitoria-Gasteiz
(en construcción)
Promotor: Lepazar
Constructor: UTE Lepazar (Lagunketa, Zikotz, Pérez de San Román, Giroa)

Indicadores de actividad: promoción y construcción

Promoción y Construcción han sido las líneas de actividad más afectadas por el Ciclo Económico habiéndose optado por diferir los proyectos en cartera al momento idóneo en condiciones de Recuperación de Demanda.

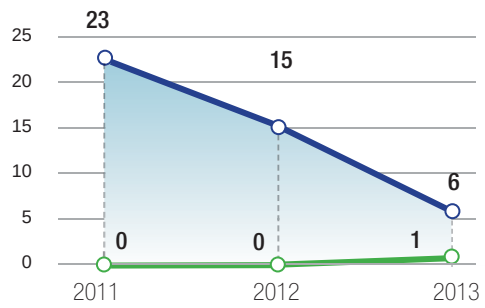
Parking San Martín

Promoción y Explotación de inmuebles (millones de euros)

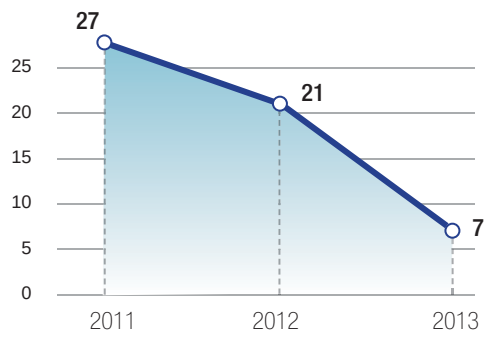


Promoción VPO

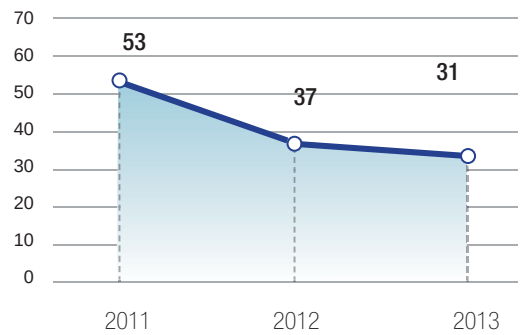
Promoción libre y Explotación de inmuebles (millones de euros)



Construcción (millones de euros)



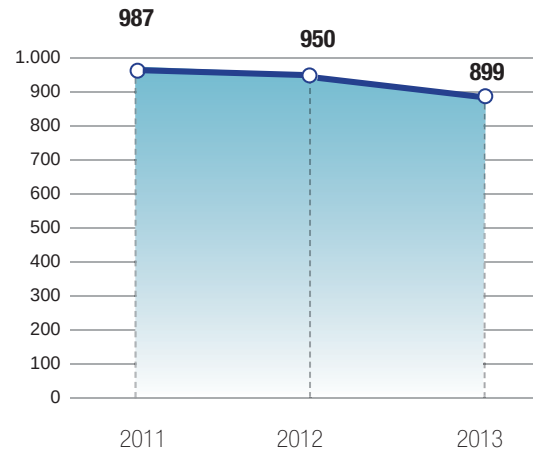
Evolución Cartera de obra (millones de euros)



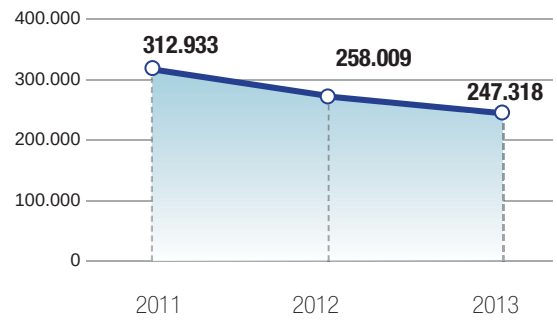
132 Viviendas de Protección Oficial
Promotor: UTE VPO Segovia
Constructor: UTE VPO Segovia (Lagunketa, Prehorquisa)

Indicadores de actividad: aparcamientos y servicios

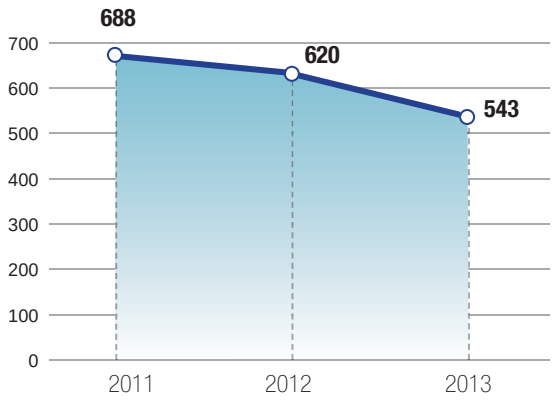
Explotación de aparcamientos (miles de euros)



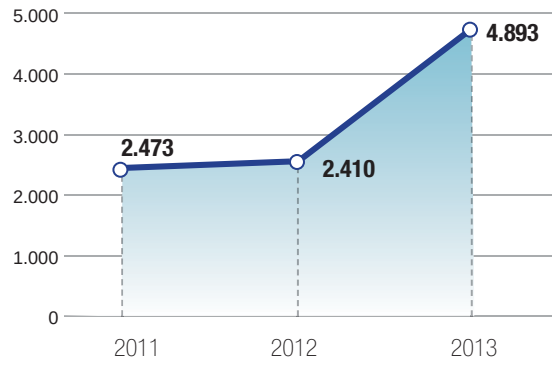
Explotación de aparcamientos (nº usuarios rotación)



Explotación de aparcamientos (nº total abonados)



Servicios (miles de euros)

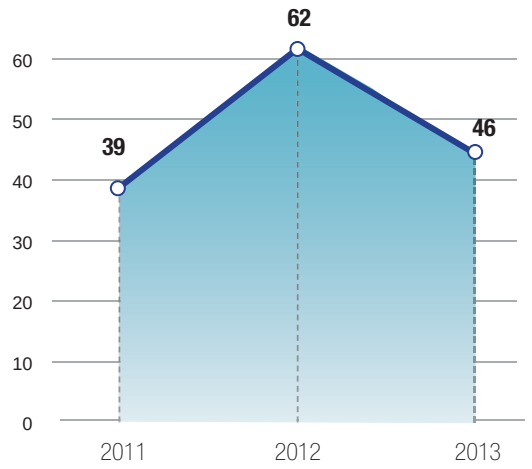


2013 se ha comportado como un año de estabilización de demanda en nuestra línea de Actividad de Explotación de Aparcamientos y Servicios.

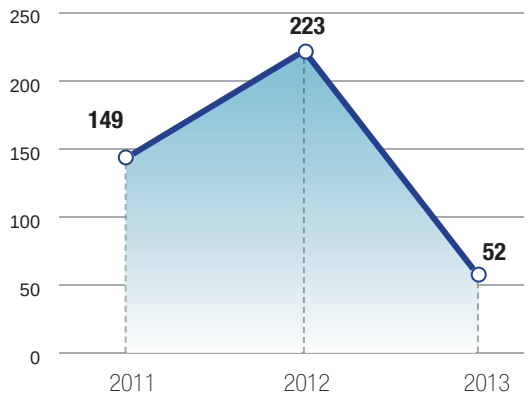
Aparcamiento subterráneo Catedral Nueva (Vitoria-Gasteiz)
Promotor: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Concesionario del proyecto, construcción y explotación: Esturnor

Indicadores de actividad: consultoría de proyectos

■ Evolución nº ofertas

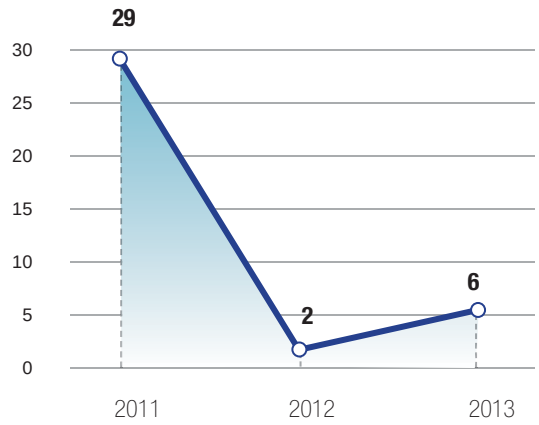


■ Evolución importe ofertado



	2011	2012	2013
nº de ofertas	39	62	46
Importe ofertado (millones de euros)	149	223	52
Importe adjudicado (millones de euros)	29	2	6

■ Importe adjudicado (millones de euros)



En 2013 Se ha mantenido el declive de la Inversión Pública en Edificación y Equipamientos y en condiciones de fuerte competencia sin que se haya decaido en la intensidad de Estudios y Ofertas de esta línea.

Licitación presentada para el proyecto: Pabellón Visitantes EDAR Galindo Sestao,
estudiado para el Consorcio de Aguas de Bizkaia (sin adjudicar aún).
Arquitectos: IMB Arquitectos
Promotor: Consorcio de Aguas de Bilbao-Bizkaia

PRINCIPALES OBRAS FINALIZADAS EN 2013

132 Viviendas de Protección Oficial en Segovia

Reforma del edificio Cuchillería, 93

555 plazas de aparcamiento (Fase I y II) en San Martín

Birketa Rehabilitación: Portal en c/ Heraclio Alfaro y vivienda en c/ Fueros, 35

PRINCIPALES OBRAS EN CURSO DURANTE EL AÑO 2013

Oficinas Municipales y aparcamientos en San Martín

Reforma del ala de enfermería del Seminario Diocesano

Vivienda unifamiliar en Lasarte

Alokabide

Ampliación vestuarios en Loramendi S.Coop

Birketa Rehabilitación: Vivienda en c / Manuel Iradier

PROYECTOS EMBLEMÁTICOS SLK

Obras de ampliación y reforma del Pabellón Buesa Arena (Vitoria - Gasteiz)

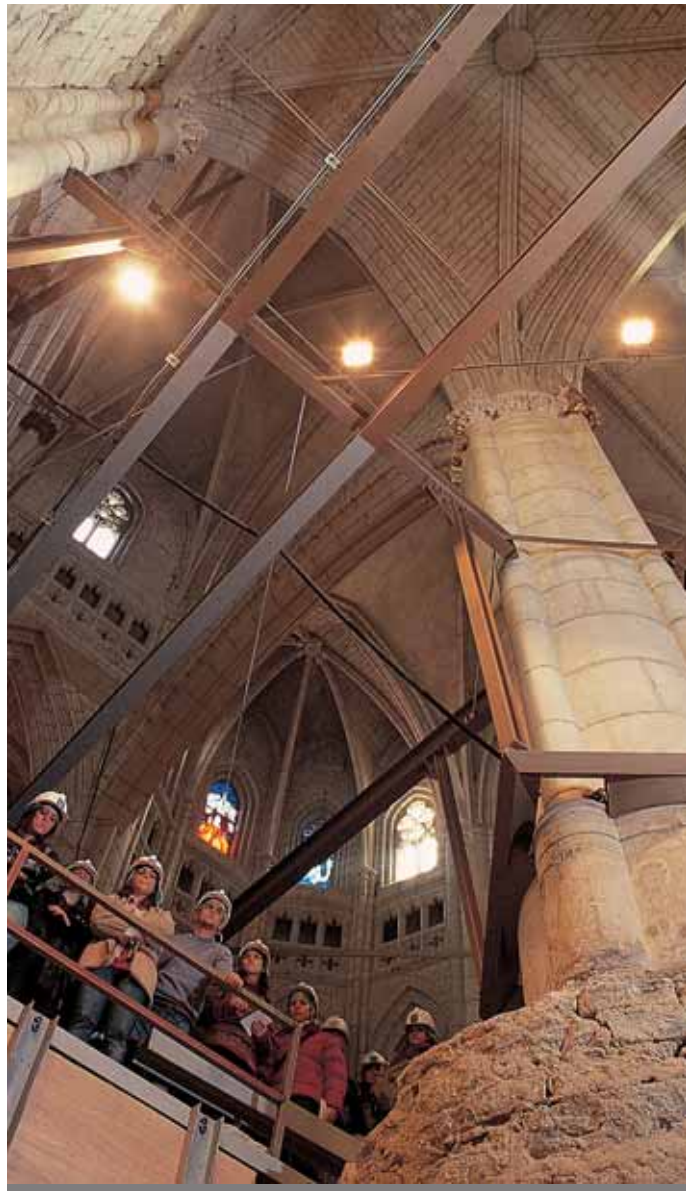
Conservatorio de Música Juan Crisóstomo Arriaga (Bilbao)

Museo Arqueología y Naipes Bibat (Vitoria-Gasteiz)

Centro-Museo de Arte contemporáneo, Artium (Vitoria-Gasteiz)

Edificio Deba (Vitoria-Gasteiz)

Parking Catedral (Vitoria-Gasteiz)

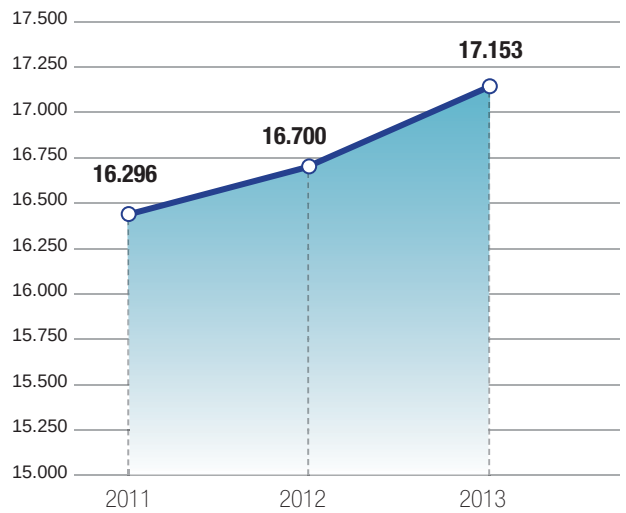


Obras de urgencia, mantenimiento, arqueología y rehabilitación de la Catedral de Santa María
Birketa S.L.

Trabajos de Rehabilitación de la Bóveda de la Catedral de Santa María
Promotor: Fundación Catedral Santa María
Constructor: UTE Catedral

Principales magnitudes económicas (Datos Consolidados)

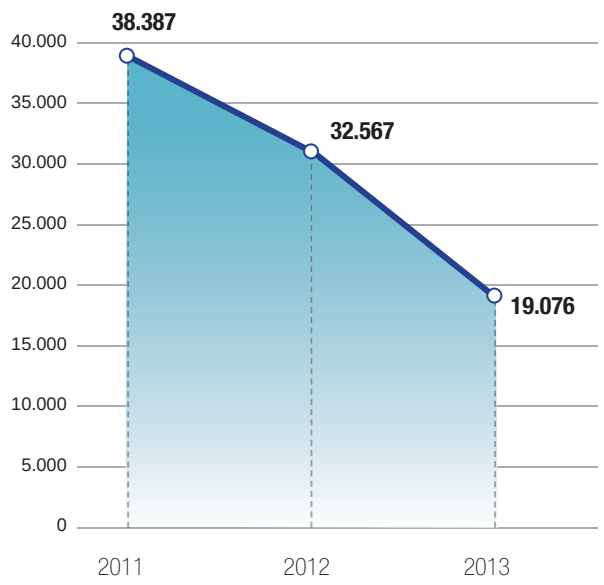
Patrimonio Neto (miles de euros)



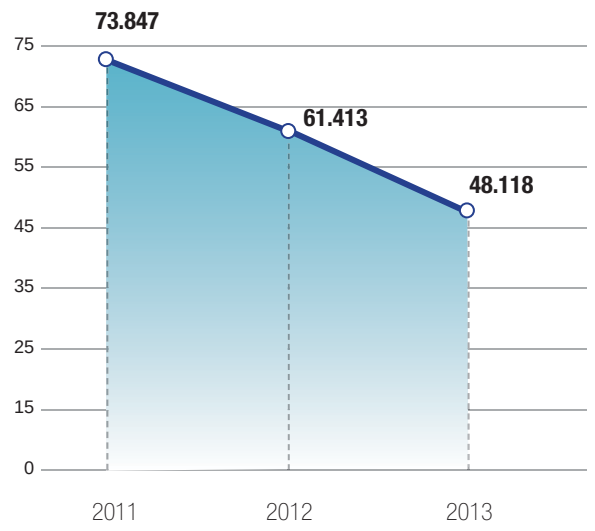
El Grupo está manteniendo niveles de Actividad aún en ciclos Adversos gracias a su Política de Alianzas que, además, le permiten compartir riesgos.

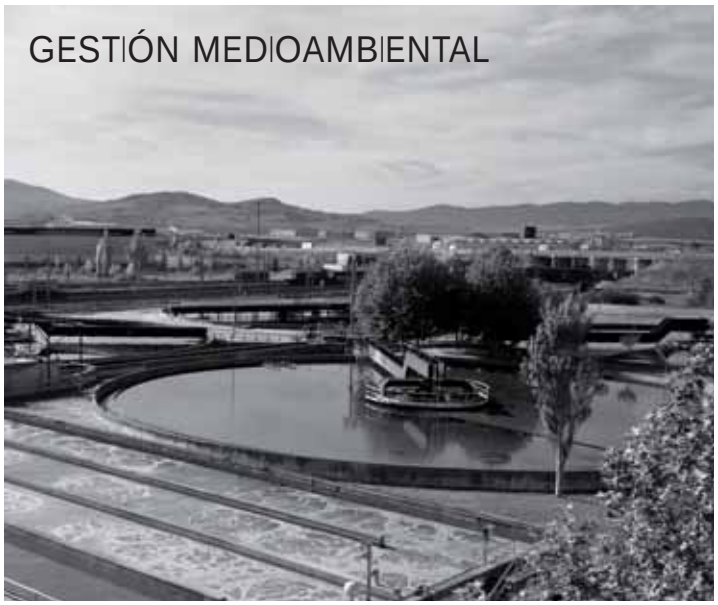
	2011	2012	2013
PATRIMONIO NETO (miles de euros)	16.296	16.700	17.153
IMPORTE NETO CIFRA NEGOCIOS (miles de euros)	38.387	32.567	19.076
TOTAL ACTIVO (miles de euros)	73.847	61.413	48.118

Importe Neto de la Cifra de Negocios (miles de euros)



Total Activo (miles de euros)





El vehiculo elegido para el Estudio de Proyectos en el Exterior ha sido BASQUE GROUP fruto de la Unión de Compañías Vascas con Actividades Complementarias en la Edificación, Obra Civil y Servicios.

Basque
Group

Resultados en la sociedad

CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE ALAVA

Lauren Arrizabalaga (Presidente de Sarkis-Lagunketa), es miembro del Pleno de la Cámara de Comercio e Industria de Alava, participando con su asistencia en las asambleas y Juntas convocadas.

ELKARGI

Nuestro vicepresidente Josu Sanchez, es Presidente de ELKARGI.

ELKARGI es una Sociedad de Garantía Recíproca que cuenta con 11.400 socios, todos ellos pequeñas y medianas empresas pertenecientes al tejido empresarial vasco. En el año 2013 concedió avales por 200 millones de euros lo cual indica el compromiso de ELKARGI para con las Pymes.

SEA-UNECA

Luis Alba es miembro del Comité Ejecutivo de la Junta Directiva de UNECA (Unión de Empresarios de la Construcción de Álava) y de la Junta Directiva de SEA Empresarios Alaveses.

COLEGIO VASCO DE ECONOMISTAS: COMUNIDAD ECONOMISTAS TERRITORIO Y URBANISMO

Lauren Arrizabalaga (Presidente) y Luis Alba (Director General) participan activamente en las mesas de trabajo del Colegio, para la innovación, desarrollo e impulso de proyectos de la Comunidad de Economistas en nuestra Sociedad, relacionadas con el urbanismo y las Líneas de Actividad de nuestro Grupo en el País Vasco. Además , Luis Alba es miembro de la Sección de Alava del Colegio Vasco de Economistas.

CLUSTER DE LA CONSTRUCCIÓN

SLK Sarkis-Lagunketa a través de su Presidente Lauren Arrizabalaga, ha intervenido activamente en la constitución del "Cluster de la Construcción" (Eraikune), formando parte activa del "Equipo de Constitución" y en la actualidad de la Junta Directiva.

En Eraikune están representadas todas las actividades del Sector de la Construcción (empresas constructoras, promotoras, servicios técnicos de arquitectura, ingeniería, empresas de rehabilitación y mantenimiento, empresas proveedoras de materiales, subcontratas, asociaciones profesionales, colegios profesionales, universidades y centros tecnológicos), y se ha tratado de seleccionar organizaciones de los tres territorios históricos.

También se ha asumido un compromiso de colaboración/participación en el proyecto solar Decathlon Europe 2012, que se está preparando por parte de la UPV en colaboración con otras instituciones.

Solicitado por EVE, se ha elaborado un documento de trabajo para el contraste con los principales agentes económicos y sociales para el DISEÑO DE LA ESTRATEGIA 3E2020 con unos interesantes análisis del entorno y de partida de la CAV en materia de energía junto con la explicación del concepto y despliegue de la estrategia a 2020.

Como objetivos para el próximo ejercicio se han establecido diversos Comités de estudio de las siguientes áreas:
Acceso a nuevos mercados, Innovación , Sostenibilidad, Internacionalización.

CLUB DE EVALUADORES

La Directora de Calidad y Seguridad y Medio Ambiente y el Director General de SLK son miembros del Club de Evaluadores de Euskalit y participan activamente en contrastes y evaluaciones de Gestión Avanzada y en el Club 400 (Formado por Organizaciones que han conseguido la Q de Plata).

EUSKALIT
Kalitaterako Euskal Iraskundeu
Fundación Vasca para la Calidad

seA Uneca

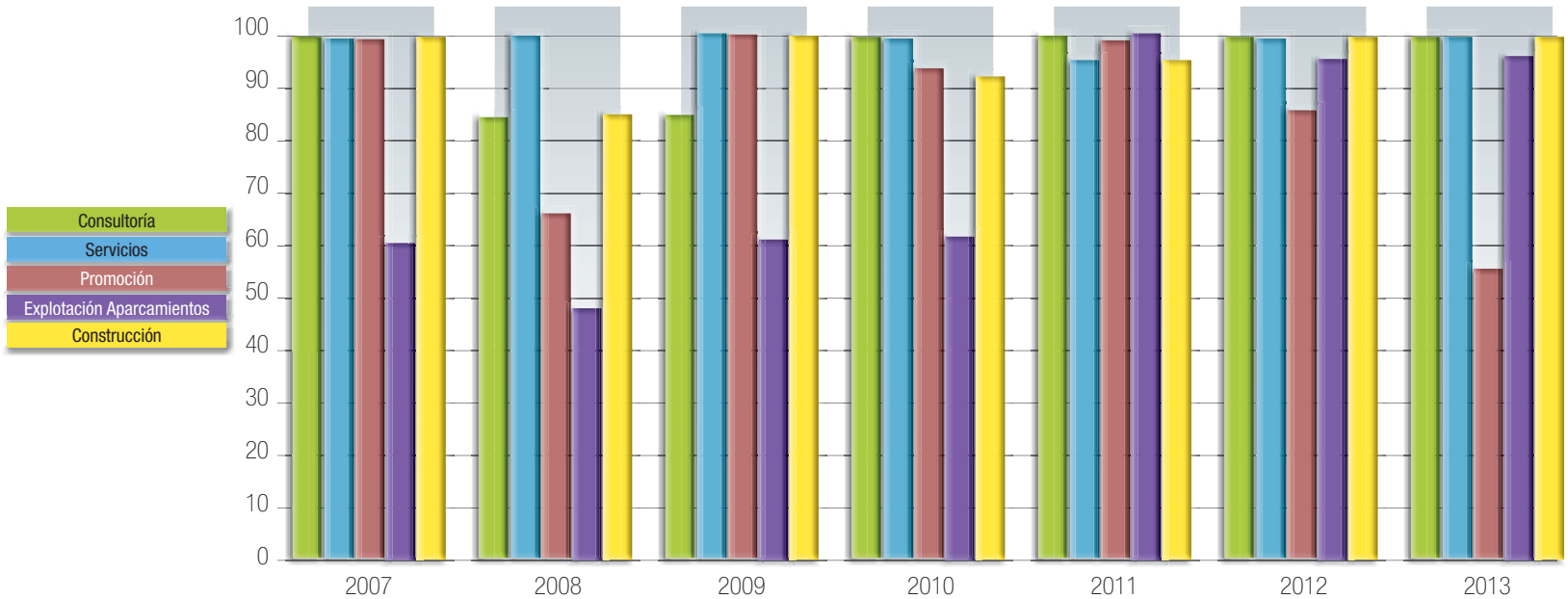
cámara de álava
arabako ganbera

SLK
sarkis lagunketa

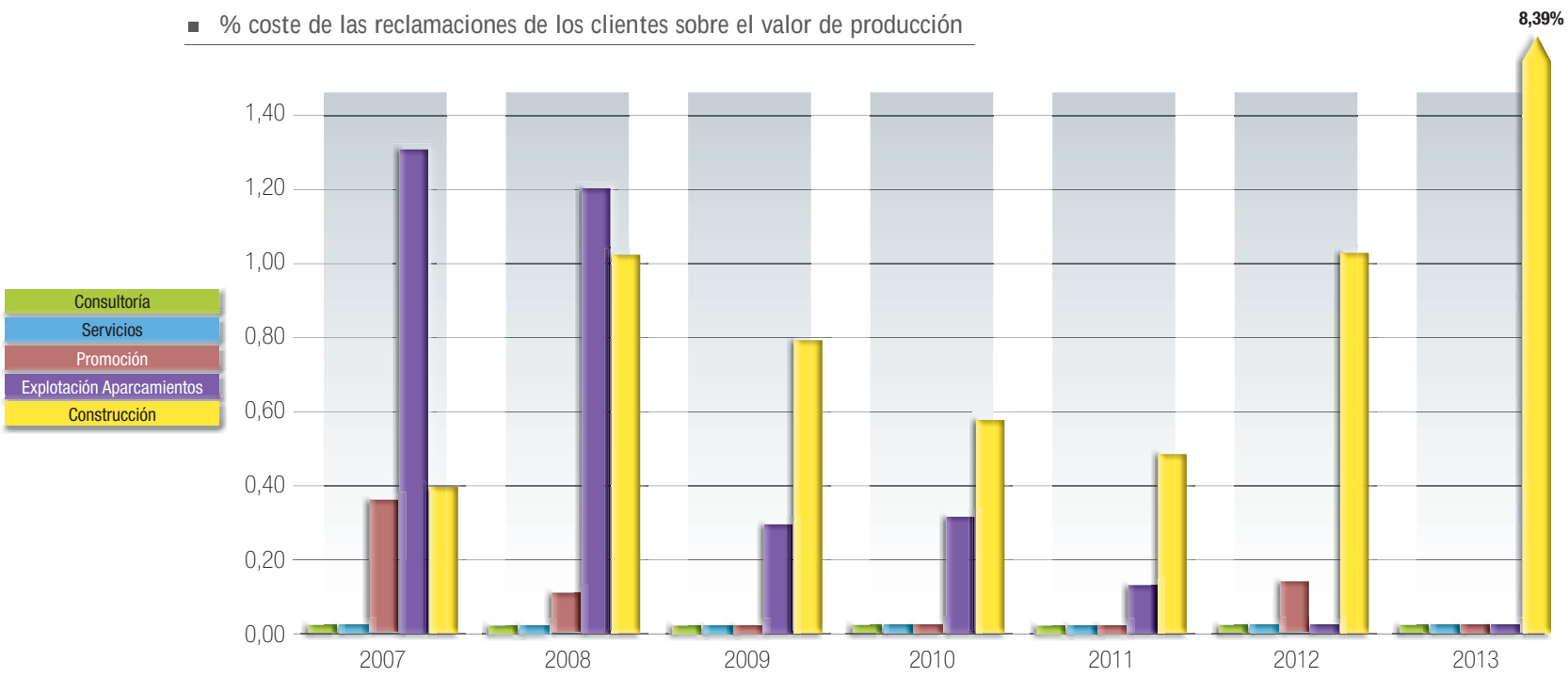
56 apartamentos tutelados en Bilbao (calle Canarias)
Promotor: Landinosar, S.L.
Constructor: Lagunketa, S.A

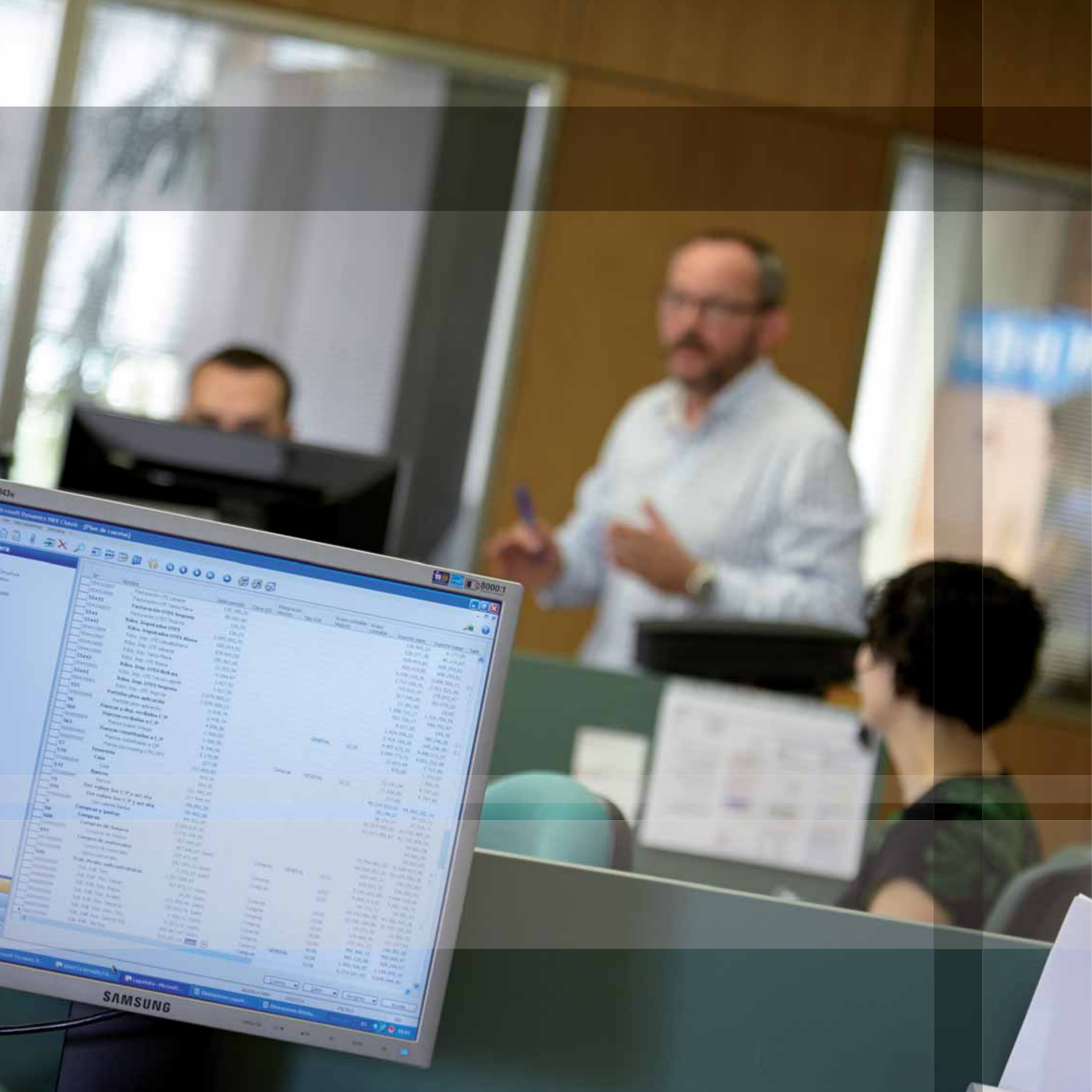
Resultados en clientes

■ Índice de satisfacción de clientes por líneas de actividad



■ % coste de las reclamaciones de los clientes sobre el valor de producción

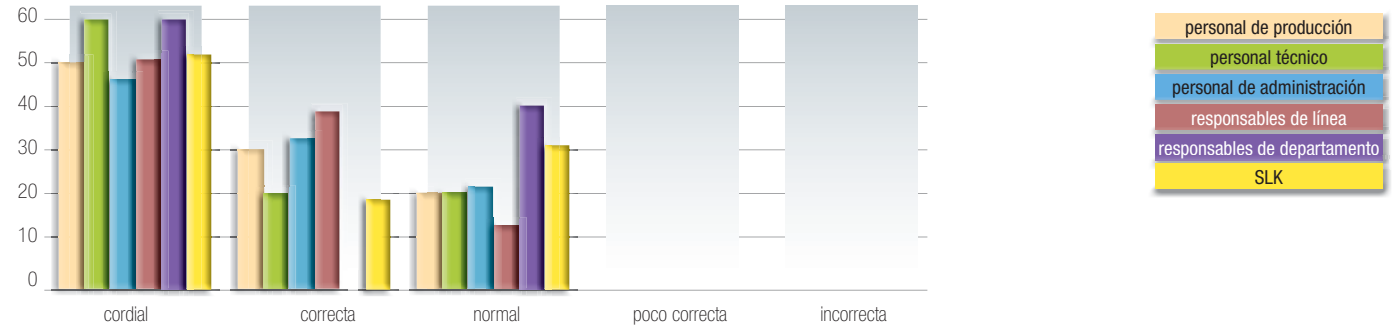



SAMSUNG

Resultados en las personas año 2013

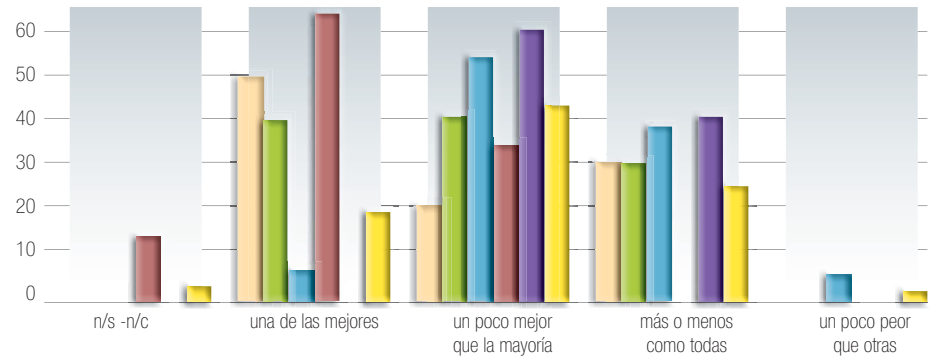
Valoración de la comunicación personas SLK

¿Cómo es la comunicación con sus compañeros/as?



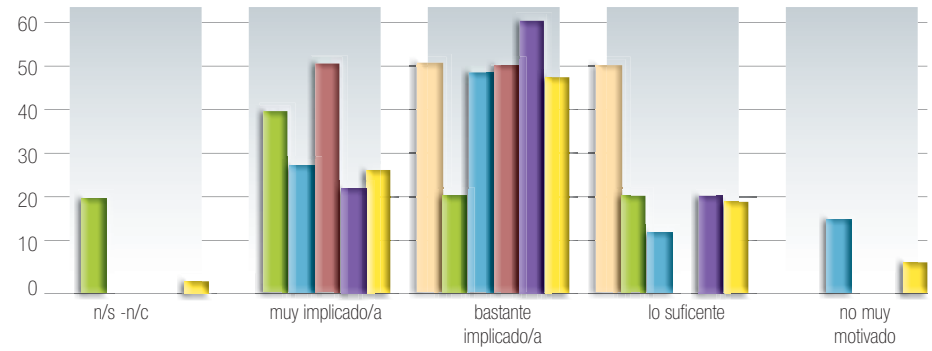
Indice de satisfacción

En general y comparándola con otras empresas que conozca, ¿cree usted que es un buen lugar de trabajo?



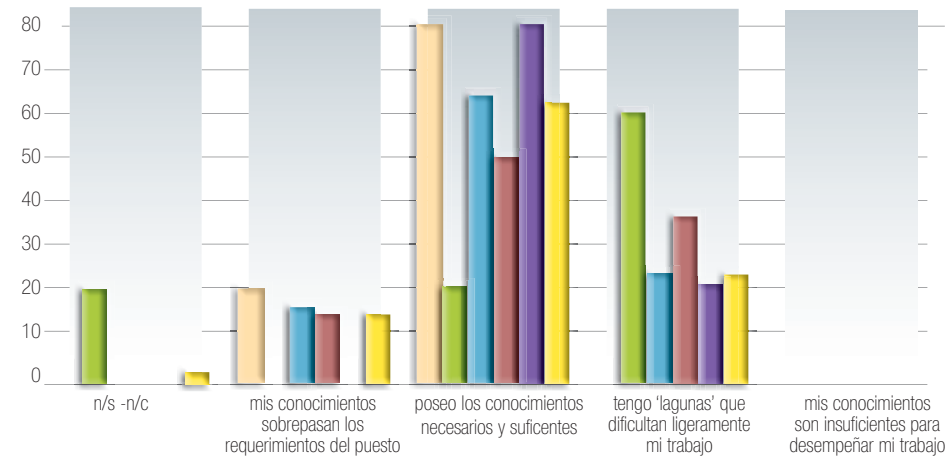
Motivación

¿Se siente implicado/a en los proyectos de la empresa y cree que su participación y contribución es la adecuada para el logro de los objetivos marcados?



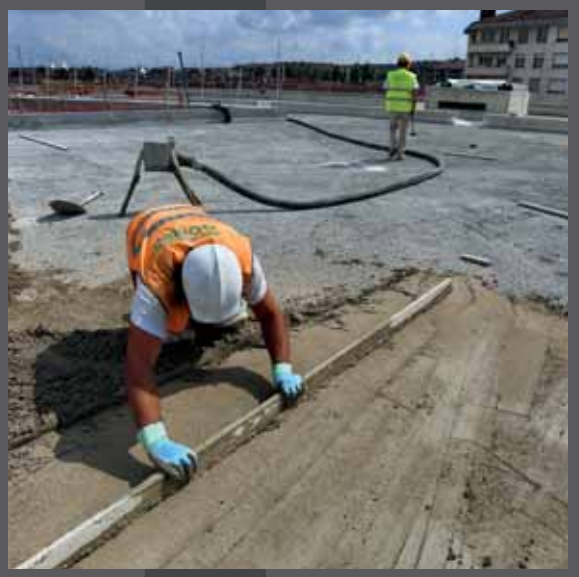
Sistema de formación

¿Considera usted que posee los conocimientos técnicos necesarios para desempeñar eficientemente tareas de su puesto de trabajo?



SLK sarkis lagunketa

SLK
sarkis lagunketa



Certificaciones, clasificaciones empresariales y procesos de mejora

En 1977 el Grupo inició su andadura por los diferentes sistemas de gestión certificados. En cumplimiento de la Misión, Visión y Valores y nuestro Plan Estratégico, seguimos trabajando en la mejora de nuestros sistemas de gestión y en la implantación del modelo EFQM de Calidad Total.

SARKIS S. A.

ER-0369/2002 GA-2004/0413 SST-0215/2009

SARKIS APARCAMIENTOS S. A.

ER-1018/2009 GA-2009/0518 SST-0214/2009

LAGUNKETA S. A.

ER-0034/1998 GA-2004/0412 SST-0216/2009

CAMINO DE LA EXCELENCIA

1998 ISO 9002:94 Lagunketa S.A.

2000 ISO 9001:00 Sarkis S.A.

2001 2002 Integración de sistemas

2003 ISO 9001:00 Sarkis-Lagunketa Lagunet

2004 ISO 14001:96 Sarkis-Lagunketa

2005 ISO 14001:04 Sarkis-Lagunketa
Primera autoevaluación
Diploma EFQM Sarkis-Lagunketa

2007 Segunda autoevaluación
Tercera autoevaluación - contraste externo
Creación página web

2008 Presentación de Memoria EFQM
Proyecto 2ª fase Nobel en red
Proyecto Disonancias

2009 Certificación OHSAS
Certificación Eficiencia Energética
ISO's para Sarkis Aparcamientos S.L.

2010 Proyecto Control de Acceso a Obra
Proyecto despliegue del sistema a todas las personas de la organización a través de la revisión

2011 Auditoria de sistemas LOPD y SPBC

2012 Obtención de la Q de plata a la Calidad de Gestión (Euskalit)
Adhesión al 'Pacto Verde' participando en las actividades promovidas por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, European Green Capital 2012
Presentación de Memoria EFQM para evaluación externa.

2013 Consolidación modelo EFQM
Ciclos de Revisión y Renovación OSAHS e ISO 9001 y 14001

Euskadi 2012

SLK
sarkis lagunketa

Portal de Gamarra nº 1. Oficina 112
01013 Vitoria-Gasteiz.

Telf. 945 128 887
Fax: 945 121 044

E-mail: sarkis@sarkis.es lagunketa@lagunketa.es

www.sarkislagunketa.com